**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Арском муниципальном районе**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование сведений** | **Цифровые данные** | |
| **2014** | **2013** |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием) | 1607 | 1036 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 61 | 51 |
| в т.ч. доложено руководству | 1668 | 1036 |
| взято на контроль | 385 | 393 |
| решено положительно | 1320 | 849 |
| проверено с выездом на место | 253 | 540 |
| принято граждан на личном приеме | 266 | 420 |
| в том числе руководством | 266 | 305 |
| **ИТОГО:** | **1668** | **1087** |