**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Арском муниципальном районе**

**в мае 2015 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сведений** | **МАЙ** |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием)  | 174 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 7 |
| в т.ч. доложено руководству | 174 |
| взято на контроль | 8 |
| решено положительно | 101 |
| проверено с выездом на место | 3 |
| принято граждан на личном приеме  | 89 |
| в том числе руководством  | 45 |