**Информация об обращениях граждан, поступивших в 2022 году**

В 2022 году в Арский районный Совет и Исполнительный комитет поступило 1137 обращений граждан, что на 439 обращений ниже уровня прошлого года (в 2021г. – 1576). Из них:

- 1087 письменных обращений (2021 г. – 1499);

- 50 граждан принято на личном приеме (2021 г. – 77).

В 2022 году 100 обращений поступили в электронном виде (2021 г. – 121).

Тематический анализ обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей района на протяжении последних лет остаются:

- обращения с просьбой о выдаче разрешительной документации в сфере градостроительства (разрешение на строительство и ввод объектов в эксплуатацию) - 341 (30 %);

- земельные вопросы (оформление земельных участков в собственность, перевод из одной категории в другую, перераспределение и т.д.) – 268 (23,6%). В основном граждане обращаются с заявлениями о предоставлении земельных участков для строительства;

- по вопросам улучшения жилищных условий поступило 98 (8,5%) обращений. Это просьбы граждан о содействии в обеспечении благоустроенным жильем, в том числе в рамках реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов.

Также в отдельные группы можно выделить следующие обращения:

- состояние дорог -48 (4,2%). Жители обращаются с просьбами об асфальтировании сельской местности, очистке дорог от снега;

- коммунальное хозяйство – 36 (3,1%);

- оказание материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией -17 (1,5%). В основном, обращаются граждане с просьбой оказать материальную помощь для восстановления утраченного после пожара имущества или граждане, нуждающиеся в лечении;

- иные – 329 (29%).

Большое внимание уделяется личному приему граждан руководителями. Данная форма работы с гражданами очень востребована, граждане приходят с волнующими их вопросами не только в установленный для этого день. По всем устным обращениям граждан обязательно даются необходимые разъяснения и поручения соответствующим исполнителям. Главой района и руководителем исполнительного комитета за 2022 год принято на личном приеме 50 (2021 г. – 77) граждан.

По приоритетности тематики в «лидерах» по-прежнему - получение разрешительной документации, земельные вопросы, улучшение жилищных условий и дороги. Тематика и количество обращений жителей района указывают на самые наболевшие проблемы жизнедеятельности района, реальные потребности населения.

Граждане республики при обращении в органы государственной власти все чаще используют современные возможности и методы связи. Анализ по источникам поступления обращений показывает популярность использования электронной почты, Интернет-приемной. Данные каналы связи между населением и органами государственной власти республики становятся все более актуальным, посредством их за 2022 год в адрес руководителей района поступило 100 обращений.

Количество поступивших в Арский муниципальный район обращений через Администрацию Раиса Республики Татарстан в 2022 году уменьшилось по сравнению с предыдущим 2021 годом на 22 единицы и составило 65 обращений, через Аппарат Кабинета Министров уменьшилось на 18 единиц и составило 14 обращений, через Государственный Совет Республики Татарстан осталось неизменным – 11 обращений.

Все письменные обращения рассматриваются по существу в установленный законодательством срок. По результатам рассмотрения обращений граждан - 697 решено положительно, с выездом на место проверено 9 обращений, 17 взято на контроль. По всем обращениям и интересующим вопросам на приеме у Главы и руководителя Исполнительного комитета даны разъяснения.

На личный прием граждан и личный выездной прием уполномочены: Глава Арского муниципального района, заместитель главы Арского муниципального района, Руководитель исполнительного комитета Арского муниципального района и его заместители.

На сайте Арского муниципального района размещена следующая информация о приеме граждан:

 Глава Арского муниципального района:

Нуриев Ильшат Габделфартович

вторник: с 14.00 до 17.00 часов

Адрес: г.Арск, пл. Советская, д. 14, 2 этаж (здание райсовета)

тел. (84366) 3-11-33, 3-14-33

Заместитель Главы Арского муниципального района:

Мухаметова Алсу Фирдаусовна

вторник: с 14.00 до 17.00 часов,

Адрес: г.Арск, пл. Советская, д. 14, 2 этаж, (здание райсовета)

тел. (84366)3-12-33

Руководитель исполнительного комитета Арского муниципального района:

Гатиятов Ренат Мансурович

вторник: с 14.00 до 17.00 часов

Адрес: г.Арск, пл. Советская, д. 12, 2 этаж (здание исполкома)

тел. (84366)3-14-44

Первый заместитель руководителя исполнительного комитета Арского муниципального района:

Галимуллин Илшат Ахатович

вторник: с 14.00 до 17.00 часов

Адрес: г.Арск, пл. Советская, д. 12, 2 этаж, (здание исполкома)

тел. (84366)3-00-44

Заместитель руководителя исполнительного комитета Арского муниципального района:

Вафина Эльвира Шамилевна

вторник: с 14.00 до 17.00 часов

Адрес: г.Арск, пл. Советская, д. 14, 1 этаж, (здание райсовета)

тел. (84366)3-22-44.

 В сфере работы с обращениями граждан в Арском муниципальном районе приняты:

- постановление Главы района от 01.04.2019 №46 "Об утверждении порядка проведения анализа, поступивших обращений граждан в Арский районный Совет»,

- постановление руководителя исполнительного комитета от 27.03.2019 №187 «Об утверждении порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в Исполнительный комитет Арского муниципального района Республики Татарстан»;

- Регламент проведения личного приема граждан в Арском районном Совете, утвержден распоряжением Главы Арского муниципального района от 17.01.2019 № 3к;

- Регламент проведения личного приема граждан в исполнительном комитете Арского муниципального района, утвержден распоряжением руководителя исполнительного комитета Арского муниципального района от 09.01.2019 №3к;

- распоряжение Главы Арского муниципального района от 18.01.2019 № 5к об ответственном лице за организацию приема граждан главой района и заместителем главы района;

- распоряжение руководителя исполнительного комитета Арского муниципального района от 11.01.2019 № 4к об ответственном лице за организацию приема граждан в исполнительном комитете Арского муниципального района.