**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Арском муниципальном районе**

**в январе 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сведений** | **ЯНВАРЬ** |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием)  | 129 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 13 |
| в т.ч. доложено руководству | 129 |
| взято на контроль | 2 |
| решено положительно | 95 |
| проверено с выездом на место | 1 |
| принято граждан на личном приеме  | 9 |
| в том числе руководством  | 4 |