**НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ муниципальная бюджетная образовательная организация дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа «Арча Арена» Арского муниципального района РТ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) | Оценка качества оказания услуг |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность [<\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par97) | |  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность [<\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par97) | |  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации [<\*\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся [<\*\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 7 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися [<\*\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ [<\*\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях [<\*\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся [<\*\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 5 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов [<\*\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par98) | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников [<\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par97) | |  |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 80 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 60 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций [<\*>](file:///C:\Users\Гульназ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\JRKYXK20\оценка%20качества%20показатели%20(2).doc#Par97) | |  |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 70 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 80 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) | 85 |

--------------------------------

<\*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены [частью 4 статьи 95.2](consultantplus://offline/ref=80B53C47206B77550C91F9E7499C29CFE71259F49AD9C2D7BE738E5FDE2F3FBDDC6CE08BRBl8L) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. <\*\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.