**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Арском муниципальном районе**

**в ноябре 2019 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сведений** | **НОЯБРЬ** |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием) | 132 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 3 |
| в т.ч. доложено руководству | 132 |
| взято на контроль | 1 |
| решено положительно | 115 |
| проверено с выездом на место | 1 |
| принято граждан на личном приеме | 8 |
| в том числе руководством | 4 |