



УТВЕРЖДАЮ  
 Галимуллин Илшат Ахатович – руководитель исполнительного  
 комитета Арского муниципального района Республики Татарстан  
 19.12.2019  
 (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2019-2020 год**

Муниципальное бюджетное учреждение «Арский районный Дом культуры»  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об учреждении культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации  Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об учреждении и всей ее деятельности: копиями нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании учреждения	постоянно  постоянно	Директор «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.  Директор «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Улучшение условий пребывания в учреждении культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации	постоянно	Директор «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.		

		внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций				
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	III квартал 2020 года	Директор «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.	МБУ	
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
4.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг  Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг  Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации	постоянно	Директор «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.	МБУ	