



УТВЕРЖДАЮ

Бадимуллин Илшат Ахатович – руководитель исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

19.12.2019

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2020 год

Муниципальное бюджетное учреждение «Арский историко-этнографический музей «Казан арты»

полное название организации (в соответствии с уставом)

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ² | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах | Обеспечить регулярное обновление сайта организации Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об учреждении и всей ее деятельности: копиями нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании учреждения | постоянно постоянно | Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Яруллин Р.Р. Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Яруллин Р.Р. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2. | Улучшение условий пребывания в организации культуры | Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организаций. Наличие и понятность навигации внутри организации | постоянно | Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Яруллин Р.Р. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|--|-----------------------|---|--|
| 3. | Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме | Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных | III квартал 2020 года | Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Яруллин Р.Р. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 4. | Повышение качества условий оказания услуг | <p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации</p> | постоянно | Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Яруллин Р.Р. | |