

Утверждено:  
 Начальник  
 МУ «Управления образования»  
 ИК Арского МР  
 Р. Д. Музамадияров



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 на 2019-2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Улучшение условий пребывания в образовательной организации	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организаций. Наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Территории, прилегающие к образовательным организациям, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов	III квартал 2020 года	Директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

4.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг.</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг.</p> <p>Принять меры по их реализации и устранению</p>	постоянно	Директор		
----	---	--	-----------	----------	--	--