***Образование***

1. Всего в анкетировании работы образовательных учреждений (школ) приняли участие 2962 жителей Арского района.

**Сводный опросный лист**

**Показатели оценки работы образовательных учреждений**

( всего- 89 образовательных учреждения, 3 дополнительных образовательных учреждения, проведена независимая оценка качества оказываемых услуг в 2019 г. – 30 + 3 )

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***№*** | ***Утверждение***  | ***Степень согласия*** |
| ***Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?*** |
| *1* | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *2* | Материально-техническим оснащением? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *3* | Оформлением школьных помещений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *4* | Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *5* | Работой школьной столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *6* | Работой медицинского кабинета? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** |
| *7* | Расписанием? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *8* | Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *9* | Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *10* | Перечнем предметов, которые входят в учебный план? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *11* | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *12* | Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *13* | Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *14* | Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** |
| *15* | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *16* | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *17* | Организацией работы кружков, клубов и секций? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *18* | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *19* | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *20* | Культурными традициями школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *21* | Организацией мероприятий для родителей? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *22* | Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *23* | Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *24* | Дисциплиной одноклассников на уроках? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** |
| *25* | Психологическим климатом в классе? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *26* | Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *27* | Отношением педагогов к обучающимся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *28* | Сложившимися отношениями с представителями администрации школы? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *29* | Сложившимися отношениями с классным руководителем? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *30* | В школу Вы идете с радостью? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?*** |
| *31* | Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *32* | Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *33* | Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?*** |
| *34* | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *35* | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *36* | Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *37* | Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***Удовлетворены ли вы организационной структурой?*** |
| *38* | Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *39* | Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| *40* | Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование критерия** | **Диапазон баллов** | **Баллы** |
| **1** | **Открытость, доступность информации** |  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об учреждении, осуществляющем образовательную деятельность, и его деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru | 0-5 | 4б. |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках | 0-5 | 5б. |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения. | 0-5 | 3б. |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан ( по телефону, по электронной почте) | 0-5 | 4б. |
|  | Максимальное количество баллов | 20 | 16 |
| **2** | **Комфортность условий** |  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения | 0-3 | 3б. |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, воспитанников | 0-3 | 2б. |
| 2.3. | Наличие условий для индивидуальной работы с учащимися, воспитанниками | 0-3 | 3б. |
| 2.4. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, воспитанников включая их участия в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, выставках, смотрах, других массовых мероприятиях | 0-3 | 3б. |
| 2.5. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, воспитанникам. | 0-3 | 3б. |
| 2.6. | Наличие условий организации и обучения, воспитания обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0-3 | 3б. |
|  | Максимальное количество баллов | 18 | 17 |
| **3.** | **Время ожидания в очереди при получении услуги** |  |
| 3.1. | Соблюдение регламента получения услуги через информационную систему «Электронное образование» | 0-10 | 10б. |
| 3.2. | Наличие установленного времени для приема граждан членами администрации | 0-10 | 10б. |
|  | Максимальное количество баллов | 20 | 20 |
| **4.** | **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников** |  |
| 4.1. | Работники доброжелательны и вежливы  | 0-9 | 8б. |
| 4.2. | Работники компетентны | 0-9 | 9б. |
|  | Максимальное количество баллов | 18 | 17 |
| **5.** | **Удовлетворенность качеством оказания услуг** |  |
| 5.1. | Материально– техническое обеспечение организации удовлетворяет | 0-8 | 7б. |
| 5.2. | Качество предоставляемых услуг | 0-8 | 7б. |
| 5.3. | Готовность рекомендовать учреждение своим родственникам, знакомым | 0-8 | 7б. |
|  | Максимальное количество баллов | 24 | 21 |
|  | итого | **100** | **91** |