|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исполнительный комитетНОВОКИШИТСКОГОСЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯАрского муниципального районаРЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАНул.Дружба, д. 100а, с. Новый Кишит, Арский муниципальный район, 422034 |  | ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫАрча муниципаль районыЯҢА КИШЕТавыл җирлегебашкарма комитеты Дуслык урамы, 100а йорт, Яңа Кишет авылы, Арча муниципаль районы, 422034 |
| Тел. (84366)55-4-42, факс (84366)55-4-42. E-mail: Nvk.Ars@tatar.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** | **КАРАР** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **от** | **«** | **20** | **»** | **февраля** | **2020г.** |  | **№** | **4** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Об утверждении порядка проведения анализа поступивших обращений граждан в исполнительный комитет Новокишитского сельского поселения Арского муниципального района Республики Татарстан** |  |

В соответствии со статьей 23 Закона Республики Татарстан от 11 апреля 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан", исполнительный комитет Новокишитского сельского поселения Арского муниципального района Республики Татарстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок проведения анализа поступивших обращений граждан в исполнительный комитет Новокишитского сельского поселения Арского муниципального района Республики Татарстан.

 2. Опубликовать настоящее постановление на «Официальном портале правовой информации Республики Татарстан» (<http://pravo.tatarstan.ru/>) и обнародовать путем размещения на официальном сайте Арского муниципального района (<http://arsk.tatarstan.ru/>).

 3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Новокишитского

сельского поселения Т.А.Арсланов

Утвержден

постановлением

исполнительного комитета Новокишитского сельского поселения Арского муниципального района Республики Татарстан

от «20» февраля 2020 г. №4

**Порядок**

 **проведения анализа поступивших обращений граждан**

 **в исполнительный комитет Новокишитского сельского поселения Арского муниципального района** **Республики Татарстан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в исполнительный комитет Новокишитского сельского поселения Арского муниципального района Республики Татарстан (далее - исполнительный комитет).

2. Анализ обращений граждан, поступивших исполнительный комитет, проводится в целях повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Анализ обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, осуществляется с учетом обращений граждан, поступивших за соответствующий период, в том числе обращений в письменной форме, в форме электронных сообщений, а также направленных посредством Интернет-приемной, в ходе личного приема граждан и по телефону.

 4. Анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно.

5. По результатам проведения анализа обращений граждан ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, обобщает поступившие обращения граждан и до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, составляет аналитическую справку.

6.Анализ должен содержать следующую информацию:

-количество поступивших, переадресованных и рассмотренных обращений, в том числе устных и письменных обращений, включая обращения в форме электронного документа;

-структуру и тематику обращений;

-количество граждан, принятых на личном приеме лиц, ответственных за проведение личного приема;

-о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

7. Анализ обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, за соответствующий период проводится путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

8. Ответственное лицо за проведение анализа обращений граждан, поступивших в исполнительный комитет, обеспечивает ежегодное размещение аналитической справки в разделе Поселения официального сайа Арского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по веб-адресу: http://arsk.tatarstan.ru в разделе "Обращения граждан" до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.