12 мая 2003 года N 16-ЗРТ

**ЗАКОН**

**РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Принят

Государственным Советом

Республики Татарстан

11 апреля 2003 года

(в ред. Законов РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ,

от 08.11.2007 N 53-ЗРТ, от 25.12.2010 N 102-ЗРТ,

от 18.10.2013 N 83-ЗРТ)

Преамбула утратила силу. - Закон РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ.

**Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Статья 1. Право граждан на обращение

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

В Республике Татарстан каждый гражданин имеет право обращаться лично или через своего представителя, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам (далее - органы и должностные лица).

(часть первая в ред. Закона РТ от 18.10.2013 N 83-ЗРТ)

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Коллективное обращение - обращение двух и более граждан, обращение объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также обращение, принятое путем голосования или сбора подписей участников митинга или собрания.

(в ред. Закона РТ от 18.10.2013 N 83-ЗРТ)

Иные основные понятия, применяемые в настоящем Законе, используются в тех значениях, в каких они определены Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными законами.

Конституция Республики Татарстан, настоящий Закон и иные нормативные правовые акты Республики Татарстан устанавливают положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливают гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные Федеральным законом.

Статья 4. Утратила силу. - Закон РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ.

**Глава II. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

Статья 5. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, в форме электронного документа

(в ред. Закона РТ от 25.12.2010 N 102-ЗРТ)

Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование и адрес органа, в которое направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на государственных языках Республики Татарстан, родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения. В случае невозможности дать ответ на языке обращения используются государственные языки Республики Татарстан.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. Законов РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ, от 18.10.2013 N 83-ЗРТ)

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(в ред. Законов РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ, от 25.12.2010 N 102-ЗРТ)

Обращение, поступившее в орган или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

(часть пятая введена Законом РТ от 25.12.2010 N 102-ЗРТ)

Статья 6. Подведомственность дел об обращениях граждан

Обращения граждан рассматриваются органами и должностными лицами в соответствии со своей компетенцией.

Часть вторая утратила силу. - Закон РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ.

Статья 7. Направление и регистрация письменного обращения

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот орган или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в орган или должностному лицу.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в [части четвертой статьи 5](#Par58) настоящего Закона.

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.

Орган или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой орган или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.

Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в орган или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью шестой настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

Статья 8. Сроки рассмотрения обращений граждан

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Все виды обращений - индивидуальные и коллективные, поступившие в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного [частью первой статьи 11](#Par99) настоящего Закона, руководитель органа, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

О результатах рассмотрения обращения гражданину направляется ответ в течение трех дней с момента принятия по нему соответствующего решения, но не позднее сроков, определенных частями первой и второй настоящей статьи.

В случае отклонения обращений указываются мотивы отклонения, разъясняется порядок обжалования.

Статья 9. Неразглашение сведений, ставших известными органам или должностным лицам, в связи с рассмотрением обращений граждан

При рассмотрении обращений граждан запрещается без согласия обратившегося использование и распространение сведений о его частной жизни, а также не допускается разглашение сведений о его фамилии, имени, отчестве, месте жительства, работы или учебы.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

(часть вторая введена Законом РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Статья 10. Утратила силу. - Закон РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ.

Статья 11. Обязанность представления письменных доказательств

Орган или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу органа или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

(часть первая в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Должностные лица, виновные в умышленном непредставлении истребуемых доказательств, несут ответственность в соответствии с законодательством.

Статья 12. Прием граждан

(в ред. Закона РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ)

Часть первая утратила силу. - Закон РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ.

Личный прием граждан в органах проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

(часть вторая в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Прием должен проводиться в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы, в удобное для них время, в необходимых случаях - в вечерние часы, по месту работы и жительства.

Часть четвертая утратила силу. - Закон РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ.

Обращения граждан, изложенные в письменной или устной форме на личном приеме, а также обращения граждан, поступившие по информационным системам общего пользования или иным путем, должны быть зарегистрированы в установленном порядке.

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Статья 13. Право на обжалование

Гражданин, не согласный с решением, принятым по его предложению, заявлению, жалобе, имеет право обжаловать это решение в тот орган или тому должностному лицу, которым непосредственно подчинены орган или должностное лицо, принявшие обжалуемое решение, или в суд.

Статья 14. Предложения, направленные на совершенствование законодательства

Граждане могут обращаться с предложениями по совершенствованию законодательства Республики Татарстан ко всем субъектам права законодательной инициативы, определенным Конституцией Республики Татарстан.

Предложения по совершенствованию законодательства изучаются, обобщаются, рассматриваются соответствующими органами и должностными лицами и могут учитываться при разработке законопроектов или при составлении планов законопроектных работ.

Статья 15. Обязанности органа и должностного лица по рассмотрению заявления

Орган и должностное лицо, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных в заявлении вопросов, обязаны:

рассмотреть заявление по существу в сроки, установленные законодательством;

(в ред. Закона РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ)

принять обоснованное решение и обеспечить его исполнение;

сообщить гражданину, подавшему заявление, о результатах рассмотрения заявления и принятом по нему решении в срок, установленный законодательством;

(в ред. Закона РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ)

в случае неудовлетворения требований, изложенных в заявлении, в письменной форме довести до сведения гражданина, подавшего заявление, мотивы отказа, а также указать орган или должностное лицо, которым можно обжаловать принятое по заявлению решение.

Статья 16. Права гражданина при рассмотрении обращения

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

При рассмотрении обращения органом или должностным лицом гражданин имеет право:

1) лично изложить доводы лицу, рассматривающему обращение;

2) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

(в ред. Закона РТ от 25.12.2010 N 102-ЗРТ)

3) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

4) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона, уведомление о переадресации письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

5) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения;

7) обжаловать решение, принятое по обращению;

8) пользоваться услугами представителя;

9) на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) органа или должностного лица при рассмотрении обращения, в порядке, установленном законодательством.

(п. 9 в ред. Закона РТ от 25.12.2010 N 102-ЗРТ)

Статья 17. Обязанности органа или должностного лица по рассмотрению жалобы

Орган или должностное лицо, в компетенцию которых входит рассмотрение соответствующей жалобы, обязаны:

принять и зарегистрировать жалобу;

рассмотреть жалобу по существу в срок, установленный законодательством, объективно и своевременно проверить все доводы и факты, приведенные в жалобе;

(в ред. Закона РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ)

в случае необходимости запрашивать, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других органах и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия, а также запрашивать объяснения у должностных лиц, приглашать свидетелей и экспертов;

(в ред. Закона РТ от 25.12.2010 N 102-ЗРТ)

принять мотивированное и основанное на настоящем Законе решение по жалобе и обеспечить его реальное исполнение;

сообщить гражданину о результатах рассмотрения жалобы и принятом по ней решении в срок, установленный законодательством, в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или устной форме по согласованию с ним.

(в ред. Законов РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ, от 25.12.2010 N 102-ЗРТ)

Статья 18. Решение по жалобе

Часть первая утратила силу. - Закон РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ.

Решение по жалобе должно содержать изложение мотивов и фактов, которые положены в основу решения, ссылки на конкретные статьи закона или иного нормативного правового акта; в необходимых случаях указание об отмене или изменении обжалуемого решения, срок исполнения принятого решения; указание о необходимости привлечения должностного лица, принявшего незаконное решение или совершившего незаконное действие (бездействие), к установленной законодательством ответственности, а также порядок обжалования принятого решения.

Статья 19. Последствия принятия решения по жалобе

В случае, если жалоба признана подлежащей удовлетворению полностью или частично, орган или должностное лицо, вынесшие решение по жалобе, обязаны принять необходимые меры по восстановлению нарушенного права гражданина, а также по просьбе гражданина проинформировать о принятом решении заинтересованных лиц.

В случае, если недостоверные или порочащие гражданина сведения были опубликованы в средствах массовой информации, орган или должностное лицо, предоставившие эти сведения, обязаны принять меры по опубликованию опровержения в порядке, установленном законодательством.

Статья 20. Ответственность за нарушение настоящего Закона

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством.

Статья 21. Утратила силу. - Закон РТ от 08.11.2007 N 53-ЗРТ.

**Глава III. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Статья 22. Контроль за соблюдением настоящего Закона

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Органы и должностные лица обязаны проводить учет, анализ и обобщение вопросов, содержащихся в обращении граждан, и устранять причины и условия, порождающие нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Контроль за состоянием работы с обращениями и приемом граждан органами и должностными лицами осуществляется вышестоящими органами.

Статья 23. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Президент

Республики Татарстан

М.Ш.ШАЙМИЕВ

Казань, Кремль

12 мая 2003 года

N 16-ЗРТ