**Анализ обращений граждан в органы местного самоуправления**

**Арского муниципального района за 1 квартал 2014 года**

В органы местного самоуправления района за 3 месяца обратились 856 граждан, из них 273-в письменной форме, 577-на личном приеме. Проведенный анализ свидетельствует, что из всего количества обращений в районные органы власти и управления обратились 248 человек, что составляет 29%, остальные обратились к руководству поселений, именно с властью на местах большая часть заявителей связывает разрешение своих проблем.

162 гражданина (19% от всего количества обратившихся) изъявляют желание купить, оформить земельные участки, паевые земли и т.д., т.е. обращения, связанные с земельными вопросами, которые, в основном, решаются положительно. По –прежнему актуальны жилищные вопросы: 159 граждан (18,5 %) хотят улучшить жилищные условия.

Третье лидирующее место занимают обращения, неразрывно связанные с проблемами ЖКХ. Такие обращения составляют 12,7%. В эту группу вошли обращения о водообеспечении, водоотведении, ремонте жилья, но большую часть составляют вопросы переселения из аварийного жилья. В связи с реализуемой на территории района программой переселения граждан из аварийного жилищного фонда граждане обращаются за разъяснениями.

9,2% составляют вопросы, касающиеся состояния дорог.

За отчетный период в Интернет – приемную района поступило 22 Интернет-обращения, государственную информационную систему «Народный контроль» 2 обращения, из которых 1 было решено, 1 запланировано.