



УТВЕРЖДАЮ

Аюпов Ильфар Ильдарович – начальник МУ «Управление культуры» исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

(подпись)

13.05.2020

(дата)

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 года

Муниципальное бюджетное учреждение «Арский историко-этнографический музей «Казан арты»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
I.						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	1. Назначен ответственный сотрудник за ведение сайта	13.01.2020
		Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об учреждении и всей ее деятельности: копиями нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании учреждения	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	1. Сайт обновлен. 2. Информация о планируемых мероприятиях размещена. 3. Информация о сокращенном наименовании учреждения на сайте вывешена.	20.04.2020
Комфортность условий предоставления услуг						
II.						
2.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организаций. Наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты»	1. В фойе оборудована зона отдыха; 2. Внутри помещения	05.03.2020

				Камалова Г.Г.	есть указатели и таблички; 3. Санитарно-гигиенические помещения имеются. Для обслуживающего персонала составлен почасовой график уборки данных помещений и обеспечение в них туалетных принадлежностей	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудованием входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств	III квартал 2020 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	1 Обустройство входных групп пандусами и оборудование дверных проемов, специальных санитарно-гигиенических помещений для людей с ОВЗ запланировано на 3 квартал 2020 г.	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	1.Посетителей музея после экскурсии опрашивают о замечаниях и предложениях по улучшению работы. Данные замечания принимаются и на электронную почту, а также по контактными телефонам.	В течение 2020 года

		сталкиваются потребители услуг при посещении организации				
--	--	---	--	--	--	--