



УТВЕРЖДАЮ

Аюпов Ильфар Ильдарович – начальник МУ «Управление культуры» исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

(подпись)

13.05.2020

(дата)

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 года

Муниципальное бюджетное учреждение «Арский районный Дом культуры»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об учреждении культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.	1. Назначен ответственный сотрудник за ведение сайта	15.01.2020
		Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об учреждении и всей ее деятельности: копиями нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании учреждения	постоянно	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.	1. Сайт обновлен. 2. Информация о планируемых мероприятиях размещена. 3. Информация о сокращенном наименовании учреждения на сайте вывешена	24.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Улучшение условий пребывания в учреждении культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	постоянно	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.	1. В фойе оборудована зона ожидания/отдыха; 2. Внутри помещения есть указатели и таблички;	02.03.2020

		<ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций 			3. Санитарно-гигиенические помещения имеются. Для обслуживающего персонала составлен почасовой график уборки данных помещений и обеспечение в них туалетных принадлежностей	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений 	III квартал 2020 года	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.	1 Обустройство дверных проемов и оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для людей с ОВЗ запланировано на 3 квартал 2020 г.	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации</p>	постоянно	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.	1. Проведен опрос посетителей КДУ о замечаниях и предложениях по улучшению работы. По результатам данного опроса составлен список артистов, организацию концертов которых просили посетители КДУ в 2020 году.	Январь 2020 г.