



УТВЕРЖДАЮ

Люпов Ильфар Ильдарович – начальник МУ «Управление культуры» исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

(подпись)

1 25.12.2020

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2020 года

Муниципальное бюджетное учреждение «Арская централизованная библиотечная система» Арского муниципального района Республики Татарстан  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об учреждении культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.		
		Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об учреждении и всей ее деятельности: копиями нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании учреждения	постоянно	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Улучшение условий пребывания в учреждении культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:	постоянно	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная		

		навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		система» Вафина Э.Ш.		
		Совершенствование материально-технической базы учреждения: обновление книжного фонда	2021-2022 по мере финансирования	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.		
		Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья сотрудников	В течение 2021 года	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В течение 2021 года	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность. Вежливость и компетентность работников</b>					
4.	Улучшение качества работы сотрудников в учреждении	Проведение опроса посетителей МБУ «Арская ЦБС» с целью выявления удовлетворенности компетентностью работников учреждения.	В течение 2021 года	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.		
		Проведение инструктажей с работниками учреждения о пропускном режиме, правилах	Каждый квартал 2021 года	Директор МБУ «Арская централизованная		

		общения с получателями услуг		библиотечная система» Вафина Э.Ш.		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации</p>	постоянно	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.		