



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2020-2021 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Улучшение условий пребывания в образовательной организации	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организацией. Наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Территории, прилегающие к образовательным организациям, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов	III квартал 2020 года	Директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

<p>4.</p>	<p>Повышение качества условий оказания услуг</p>	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор</p>	
-----------	--	--	------------------	-----------------	--