

**Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2020-2021 год**



№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор	Назначены ответственные сотрудники в организациях за ведение сайта.	постоянно
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Улучшение условий пребывания в образовательной организации	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организаций. Наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Директор	1. В организации есть указатели и таблички. 2. В некоторых учреждениях оборудованы зоны ожидания/о	Март, 2020

				3. Санитарно-гигиенические помещения имеются.	
Ш.	Доступность услуг для инвалидов				
3.	Территории, прилегающие к образовательным организациям, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов	III квартал 2020 года	Директор	1. Обустройство дверных проемов и оборудования специальные санитарно-гигиенических помещений для людей с ОВЗ запланировано.
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
4.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению	постоянно	Директор	1. Проведены мониторинги и анкетирования обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Июнь, 2020