**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Урнякском сельском поселении**

 **в 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование сведений** | Январь | Февраль | Март | Апрель  | Май | Июнь | Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь | Всего за 2020 г. |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием)  | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 7 | 7 | 6 | 3 | 5 | 52 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 0 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 28 |
| в т.ч. доложено руководству | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 7 | 6 | 3 | 5 | 48 |
| взято на контроль | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| решено положительно | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 7 | 6 | 6 | 3 | 5 | 47 |
| проверено с выездом на место | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| принято граждан на личном приеме  | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 6 | 3 | 5 | 3 | 2 | 25 |
| в том числе руководством  | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 6 | 3 | 5 | 3 | 2 | 25 |