**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании**

**«город Арск» в 2019 году**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сведений** |  |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием)  | 3608 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 219 |
| в т.ч. доложено руководству | 3827 |
| взято на контроль | 3827 |
| решено положительно | 3200 |
| проверено с выездом на место | 480 |
| принято граждан на личном приеме  | 482 |
| в том числе руководством  | 50 |