



УТВЕРЖДАЮ  
 Аюпов Ильфар Ильдарович – начальник МУ «Управление культуры» исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

(подпись)

19.11.2021

(дата)

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2020 года**

Муниципальное бюджетное учреждение «Арская централизованная библиотечная система» Арского муниципального района Республики Татарстан  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
I.						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об учреждении культуры на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.	1. Назначен ответственный сотрудник за ведение сайта.	24.01.2021
		Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об учреждении и всей ее деятельности: копиями нормативно-правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информацией о планируемых мероприятиях; информацией о сокращенном наименовании учреждения	постоянно	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.	1. Сайт обновлен. 2. Информация о проводимых мероприятиях размещена. 3. Информация о сокращенном наименовании учреждения на сайте вывешена.	25.03.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
II.						
2.	Улучшение условий пребывания в учреждении культуры	Обеспечение организации комфортных условий для	постоянно	Директор МБУ «Арская централизованная	1. Внутри помещения есть указатели и таблички.	Постоянно

		предоставления услуг: навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		библиотечная система» Вафина Э.Ш.	2. Санитарно-гигиенические помещения имеются. Для обслуживающего персонала составлен почасовой график уборки данных помещений и обеспечение в них туалетных принадлежностей.	
		Совершенствование материально-технической базы учреждения: обновление книжного фонда	2021-2022 по мере финансирования	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.	1. Книжный фонд обновляется в течение года. За 11 месяцев 2021 года поступило за счет местного бюджета 822 экз., из республиканского бюджета – 4524 экз.	В течение 2021 года
		Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья сотрудников	В течение 2021 года	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.	1. Проводятся инструктажи по технике безопасности для сотрудников, проверки состояния огнетушителей, их наличие на местах. Особо внимание уделяется соблюдению режима отдыха и труда. Обеспечивается участие сотрудников в спортивно-оздоровительных мероприятиях.	В течение 2021 года
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>						
III.						
3.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов:	В течение 2021 года	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина	1. Обустройство входных групп пандусами и оборудование дверных проемов,	В течение 2022 года

		- наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Э.Ш.	санитарно-гигиенических помещений для людей с ОВЗ запланировано на 2022 год при проведении капитального ремонта.	
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность. Вежливость и компетентность работников</b>					
4.	Улучшение качества работы сотрудников в учреждении	Проведение опроса посетителей МБУ «Арская ЦБС» с целью выявления удовлетворенности компетентностью работников учреждения.	В течение 2021 года	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.	1. Проведен опрос посетителей и читателей МБУ «Арская ЦБС». 96 % опрошенных удовлетворены компетентностью сотрудников учреждения.	В течение I квартала 2021 года
		Проведение инструктажей с работниками учреждения о пропускном режиме, правилах общения с получателями услуг	Каждый квартал 2021 года	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.	1. Проведен инструктаж с работниками учреждения о пропускном режиме, правилах общения с получателями услуг.	Ежеквартально
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг  Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг  Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми	постоянно	Директор МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Вафина Э.Ш.	1. Проведен опрос посетителей библиотек о замечаниях и предложениях по улучшению работы. По результатам данного опроса составлен список печатных изданий пожеланиям и рекомендациям читателей.	В течение I квартала 2021 года

		сталкиваются потребители услуг при посещении организации				
--	--	-------------------------------------------------------------	--	--	--	--