



УТВЕРЖДАЮ

Аюпов Ильфар Ильдарович – начальник МУ «Управление культуры» исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

(подпись)

19.11.2021

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2021 года

Муниципальное бюджетное учреждение «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Арского муниципального района Республики Татарстан
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Улучшение условий пребывания в учреждении культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); -санитарное состояние помещений организаций	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.		
		Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья сотрудников	В течение 2022 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.		
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения – доступны	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с –	В течение 2022 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический		

	для инвалидов не в полном объеме	организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		музей «Казан арты» Камалова Г.Г.		
III.	Доброжелательность. Вежливость и компетентность работников					
3.	Улучшение качества работы сотрудников в учреждении	Проведение опроса посетителей МБУ «АИЭМ «Казан арты» с целью выявления удовлетворенности компетентностью работников учреждения.	В течение 2022 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.		
		Проведение инструктажей с работниками учреждения о пропускном режиме, правилах общения с получателями услуг	Каждый квартал 2022 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.		
IV.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.		