**Круглый стол в рамках декады инвалидов**

В рамках Международного дня инвалидов сотрудниками отдела развития и координации внутреннего рынка Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ организован круглый стол с получателями социальных услуг в ГАУСО «КЦСОН Центр милосердия» в сфере о защиты прав потребителей.

Участникам мероприятия разъяснялись механизмы реализации прав, предоставленных законодательством защиты прав потребителей, при обнаружении недостатка в приобретенном товаре или оказанной с недостатком услуге. Также разъяснен порядок рассмотрения обращений граждан, ознакомлены с перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену.

От присутствующих поступили вопросы о сроках обмена товаров надлежащего качества, о возврате просроченных продуктов питания, о возврате авиабилетов приобретенных в турагентстве, о покупке мяча оказавшегося ненадлежащего качества. По всем поступившим вопросам даны исчерпывающие ответы.

В конце круглого стола были розданы буклеты для потребителей, газета «Вестник потребителя Татарстана», Закон РФ «О защите прав потребителей».

Участники мероприятия поблагодарили сотрудников территориального органа за организованную встречу и за предоставленную познавательную, нужную информацию.

Арский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ