**Прием граждан**

**в Утар-Атынском сельском поселении Арского района**

04 февраля 2022г., согласно утвержденного графика, начальником Арского территориального органа Госалкогольинспекции РТ Булатом Кадыровым и начальником отдела развития и координации внутреннего Лейсан Абдуллиной проведен прием граждан населения в с.Утар-Аты Арского муниципального района по вопросам, входящим в компетенцию территориального органа. Прием граждан по большей части был связан с исполнением 30-летнего юбилея Закону РФ «О защите прав потребителей».

В ходе приема от жителей села поступили вопросы, связанные с заказами товара в интернет-магазине, так как многие предпочитают дистанционный способ продажи, о порядке и сроках возврата товара ненадлежащего качества, о несоответствии качества и товара в целом заказанному и многое другое.

**Гражданам разъяснен порядок реализации прав в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. №2463. Затронуты были вопросы о возможности обращений граждан через систему ГИС РТ «Народный контроль».**

Всем участникам мероприятия вручены информационные памятки в сфере защиты прав потребителей.

Арский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ