**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в муниципальном образовании**

**«город Арск» в 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование сведений** | 2021 | АППГ |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием)  | 480 | 4057 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 245 | 180 |
| в т.ч. доложено руководству | 725 | 4237 |
| взято на контроль | 725 | 4237 |
| решено положительно | 603 | 3873 |
| проверено с выездом на место | 672 | 567 |
| принято граждан на личном приеме  | 230 | 513 |
| в том числе руководством  | 30 | 27 |