



Досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами — физическими лицами, потребителями финансовых услуг

Финансовая организация отказывается удовлетворить Ваши имущественные требования?

Для урегулирования спора до обращения в суд Вы должны обратиться к финансовому уполномоченному*

Страховая компания
Микрофинансовая организация
Банк
Ломбард
Кредитный потребительский кооператив (КПК)
Негосударственный пенсионный фонд (НПФ)

Проверить, подлежит ли Ваш спор рассмотрению финансовым уполномоченным, можно на сайте www.finombudsman.ru

Обязательно

Новый порядок урегулирования споров является обязательным для потребителя и финансовой организации

Просто

Подача обращения не требует специальных знаний, в случае затруднений сотрудниками Службы потребителю будет оказана помощь в оформлении обращения

Удобно

При необходимости Служба самостоятельно и бесплатно для потребителя организует проведение независимой экспертизы

Бесплатно

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется бесплатно

Быстро

Обращение потребителя рассматривается в заочной форме в течение 15 рабочих дней

Эффективно

Решение финансового уполномоченного подлежит обязательному исполнению финансовой организацией



Финансовый уполномоченный рассматривает обращение, если размер требования к финансовой организации не превышает 500 тысяч рублей (по договорам ОСАГО – без ограничения по сумме требований).

Обращение может быть направлено через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного, через портал Госуслуг (ЕПГУ) или в письменной форме по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, АНО «СОДФУ».

В случае, если потребитель сразу обращается в суд по спору, входящему в компетенцию рассмотрения финансовым уполномоченным – в рассмотрении дела в суде ему будет отказано. Потребитель потеряет время, а при использовании услуг автоюристов и экспертных организаций – ещё и деньги.

1 До направления обращения финансовому уполномоченному обратитесь с заявлением (претензией) в финансовую организацию

2 Если вы не согласны с ответом финансовой организации или не получили его в установленный срок, направьте обращение финансовому уполномоченному

3 Получите решение финансового уполномоченного по Вашему обращению. Финансовая организация обязана исполнить решение в срок, указанный в нём

Подробная информация на официальном сайте финансового уполномоченного www.finombudsman.ru

Подать обращение:

www.finombudsman.ru

Задать вопрос:

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

