



УТВЕРЖДАЮ
Аюпов Ильфар Ильдарович – начальник МУ «Управление культуры» исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

(подпись)

15.11.2022 г.

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2022 года

Муниципальное бюджетное учреждение «Арский районный Дом культуры» Арского муниципального района Республики Татарстан
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Улучшение условий пребывания в учреждении культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); -санитарное состояние помещений организаций	постоянно	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.		
		Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья сотрудников	В течение 2023 года	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.		
II.	Доступность услуг для инвалидов					
2.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом	В течение 2023 года	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.		

	объеме	доступности для инвалидов: - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
III.	Доброжелательность. Вежливость и компетентность работников					
3.	Улучшение качества работы сотрудников в учреждении	Проведение опроса посетителей МБУ «Арский районный Дом культуры» с целью выявления удовлетворенности компетентностью работников учреждения.	В течение 2023 года	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.		
		Проведение инструктажей с работниками учреждения о пропускном режиме, правилах общения с получателями услуг	Каждый квартал 2023 года	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.		
IV.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации	постоянно	Директор МБУ «Арский районный Дом культуры» Нурьязанов А.Г.		