



УТВЕРЖДАЮ

Аюпов Ильфар Ильдарович – начальник МУ «Управление культуры» исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

(подпись)

1

16.11.2022

(дата)

Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2021 года

Муниципальное бюджетное учреждение «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Арского муниципального района Республики Татарстан
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Комфортность условий предоставления услуг					
I.	Улучшение условий пребывания в учреждении культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: навигации внутри организации: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); -санитарное состояние помещений организаций	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	1.Внутри помещения есть указатели и таблички. 2.Санитарно-гигиенические помещения имеются. Для обслуживающего персонала составлен почасовой график уборки данных помещений и обеспечение в них туалетных принадлежностей.	Постоянно
		Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья сотрудников	В течение 2022 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	1.Проводятся инструктажи по технике безопасности для сотрудников, проверки состояния	Постоянно

					огнетушителей, их наличие на местах. Особо внимание уделяется соблюдению режима отдыха и труда. Обеспечивается участие сотрудников в спортивно-оздоровительных мероприятиях.	
II.	Доступность услуг для инвалидов					
2.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В течение 2022 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	I. Обустройство входных групп пандусами и оборудование дверных проемов, санитарно-гигиенических помещений для людей с ОВЗ запланировано на 2023 год при проведении капитального ремонта.	В течение 2023 года
III.	Доброжелательность. Вежливость и компетентность работников					
3.	Улучшение качества работы сотрудников в учреждении	Проведение опроса посетителей МБУ «АИЭМ «Казан арты» с целью выявления удовлетворенности компетентностью работников учреждения.	В течение 2022 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	I. Проведен опрос посетителей МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты». 95 % опрошенных удовлетворены компетентностью сотрудников учреждения.	В течение 2, квартала 2022 года
		Проведение инструктажей с работниками учреждения о пропускном режиме, правилах общения с получателями услуг	Каждый квартал 2022 года	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	I. Проведен инструктаж с работниками учреждения о пропускном режиме,	Ежеквартально

					правилах общения с получателями услуг.	
IV.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации</p>	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	1. Проведен опрос посетителей музеев о замечаниях и предложениях по улучшению работы. По результатам данного опроса разработан план работы музеев с учетом рекомендаций.	В течение 2 полугодия 2022 года