Встреча с сельчанами в Старочурилинском сельском поселении

22 декабря 2015 года в селе Старое Чурилино Старочурилинского сельского поселения Арского муниципального района состоялась очередная встреча начальника отдела развития и координации внутреннего рынка Арского территориального органа Абдуллиной Л.И. с жителями сельского поселения. Такие выездные мероприятия проводятся регулярно и являются ожидаемыми.

В начале беседы Абдуллина Л.И. рассказала об Арском территориальном органе Госалкогольинспекции РТ, о ее задачах, целях, функциях и полномочиях. Для сведения жителей пришедших на приём были доведены общие положения Закона РФ "О защите прав потребителей" и основных подзаконных актов.

Были рассмотрены вопросы граждан, которые касались защиты их прав в случаях обмена и возврата товаров надлежащего качества; сроков удовлетворения требований потребителя в случае обнаружения в товаре недостатков; проведения экспертизы товаров; сроков удовлетворения тех или иных требований потребителя; прав потребителя в случае обнаружения в товаре недостатков. Также обсуждались проблемы качества продовольственных товаров.

Сельчанам рассказали о том, какую информацию о товаре и продавце они вправе незамедлительно получить, как правильно читать этикетки и как защитить себя в различных конфликтных ситуациях, возникающих на потребительском рынке товаров работ и услуг.

Выяснилось, что проблемы оказания различных услуг и некачественно выполненных работ не обходят и сельскую местность. И на селе люди заказывают окна, двери, мебель, и не всегда удачно. В связи с этим были даны различные полезные советы и рекомендации, в том числе – в первую очередь необходимо обращаться за консультацией к специалистам территориального органа.

Присутствующие с интересом восприняли информацию о своих правах. В ходе приема розданы буклеты "Памятка для потребителя", газета "Пульс".

После приема была проведена отдельная учеба со специалистами местного самоуправления Старочурилинского сельского поселения, чтобы они сами в качестве "скорой помощи" могли помочь жителям села решить элементарные проблемы по вопросам защиты прав потребителей.

*Арский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ*