

Утверждено:
 Начальник
 МУ «Управления образования»
 ИК Арского МР
 Р.Д.Мухамадияров



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Улучшение условий пребывания в образовательной организации	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организаций. Наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Директор		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Территории, прилегающие к образовательным организациям, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов	постоянно	Директор		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

4.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению</p>	постоянно	Директор		
----	---	--	-----------	----------	--	--