



Утверждено:
Начальник
МУ «Управления образования»
ИК Арского МР
Р.Д.Мухамадияров

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательными организациями
Арского муниципального района
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	постоянно	Директора образовательных организаций	Назначены ответственные сотрудники в организациях за ведение сайта.	Постоянно
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Улучшение условий пребывания в образовательной организации	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организаций. Наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Директора образовательных организаций	1. В организациях есть указатели и таблички. 2. В некоторых учреждениях оборудованы зоны ожидания/отдыха. 3. Санитарно-	Апрель, 2022

					гигиенические помещения имеются.	
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Территории, прилегающие к образовательным организациям, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов	III квартал 2022года	Директора образовательных организаций	Обустройство дверных проёмов и оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений для людей с ОВЗ запланировано.	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.	Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению	постоянно	Директора образовательных организаций	Проведены мониторинги и анкетирования обращений, жалоб, предложений от получателей услуг.	Июнь, 2022