



УТВЕРЖДАЮ

Ильфар Ильдарович Ильфар – начальник МУ «Управление культуры и культуры» исполнительного комитета Арского муниципального района Республики Татарстан

01.09.2024

(подпись)

(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2024 года**

Муниципальное бюджетное учреждение «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Арского муниципального района Республики Татарстан  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
I.	Улучшение условий пребывания в учреждении культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); -санитарное состояние помещений организации	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.		
		Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья сотрудников	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>						
II.	Территории, прилегающие к учреждениям культуры, и их помещения доступны	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический		

для инвалидов не в полном объеме	организациями культуры, учетом доступности для инвалидов: - наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	музей «Казан арты» Камалова Г.Г.	
<b>III. Доброжелательность. Вскливість и компетентность работников</b>			
3. Улучшение качества работы сотрудников в учреждении	Проведение опроса посетителей МБУ «АИЭМ «Казан арты» с целью выявления удовлетворенности компетентностью работников учреждения. Проведение инструктажей с работниками учреждения о пропускном режиме, правилах общения с получателями услуг	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.
		постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
4. Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации	постоянно	Директор МБУ «Арский историко-этнографический музей «Казан арты» Камалова Г.Г.