**Порядок и условия возврата билетов на зрелищные мероприятия по инициативе посетителя**

Вы приобрели заранее билет в театр, на концерт или шоу, но по тем или иным причинам не можете посетить его. Что делать в такой ситуации, можно ли вернуть билет и уплаченные за него денежные средства?

1. Вернуть билет по вашей инициативе можно только до начала зрелищного мероприятия в следующих случаях:

- при отказе от билета на зрелищное мероприятие не позднее чем за 10 дней до дня его проведения вы вправе потребовать возврата полной стоимости билета;

- при отказе от билета на зрелищное мероприятие менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня его проведения вы вправе потребовать возврата 50% цены билета;

- при отказе от билета на зрелищное мероприятие менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия вы вправе потребовать возврата 30% цены билета;

- при отказе от билета на зрелищное мероприятие менее чем за 3 дня до его проведения денежные средства не будут вам возвращены за исключением случаев, когда необходимость возврата билета связана с болезнью посетителя или смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником и документально подтверждена. При наступлении таких обстоятельств не имеет значения, сколько дней осталось до даты проведения зрелищных мероприятий – денежные средства за билет вам обязаны вернуть в полном объеме.

2. Для возврата билета необходимо:

Обратиться к продавцу билета с письменным заявлением об отказе от билета и о возврате уплаченных денежных средств за него. Продавец также вправе удержать с вас сумму расходов, которая фактически была им понесена (например, на изготовление бумажного билета). Фактическая сумма расходов должна быть подтверждена документально. Продавец вправе предложить вам поменять билет на другую дату, при этом вы решаете сами, соглашаться на обмен билета или требовать возврата денежных средств.

3. Срок возврата денежных средств за билет.

Продавец обязан исполнить требование потребителя о возврате денежных средств в течение 10 календарных дней со дня предъявления данного требования.

Если продавец отказывается вернуть денежные средства за билет вы вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.