**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в Арском муниципальном районе**

**в ноябре 2016 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование сведений** | **НОЯБРЬ** |
| Поступило всего обращений (письмо и личный прием) | 148 |
| Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта) | 5 |
| в т.ч. доложено руководству | 148 |
| взято на контроль | 2 |
| решено положительно | 107 |
| проверено с выездом на место | 2 |
| принято граждан на личном приеме | 61 |
| в том числе руководством | 30 |