

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
АРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

площадь Советская, д.12, г.Арск, 422000



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
АРЧА МУНИЦИПАЛЬ ҖАЙОНЫ  
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ

Совет мәйданы, 12 нче йорт, Арча шәһәре, 422000

Тел. (84366)3-00-44, факс (84366)3-11-44. E-mail: archa@tatar.ru. www.arsk.tatarstan.ru

## КАРАР

«27 » аүгуст 2020 ел

№ 320

Татарстан Республикасы "Арча муниципаль районны" муниципаль берәмлеге территориясендә гомумтаралган файдалы казылмалар чыгарганда жир асты байлыкларыннан файдалануга һәм аларны саклауга, шулай ук файдалы казылмалар чыгаруга бәйле булмаган жир асты корылмалары төзегәндә муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда тикшерүләр үткәрү Административ регламентын раслау турында

"Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында" 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, 2008 елның 26 декабрендәге 294-ФЗ номерлы "Дәүләт контролен (кузәтчелеген) һәм муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда юридик затларның һәм шәхси эшкуарларның хокукларын яклау турында" Федераль закон, Татарстан Республикасы Арча муниципаль района Уставы нигезендә Татарстан Республикасы Арча муниципаль района Башкарма комитеты КАРАР БИРӘ:

1. Күшымта итеп бирелгән Татарстан Республикасы "Арча муниципаль районны" муниципаль берәмлеге территорииясендә гомумтаралган файдалы казылмалар чыгарганда жир асты байлыкларыннан файдалануга һәм аларны саклауга, шулай ук файдалы казылмалар чыгаруга бәйле булмагаң жир асты корылмалары төзегәндә муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда тикшерүләр үткәрү Административ регламентын расларга.

2. Элеге каарны Татарстан Республикасы хокукий мәгълумат рәсми порталында бастырып чыгарырга (<http://pravo.tatarstan.ru>) hәм Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы рәсми сайтында урнаштыру юлы белән халыкка игълан итәргә (<http://arsk.tatarstan.ru>).

3. Элеге каарның үтәлешен контрольдә тотуны Арча муниципаль районының Мөлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы житәкчесе И.И. Игнатовка йөкләргә.

## Башкарма комитет ж



И.Э. Галимуллин

Татарстан Республикасы  
Арча муниципаль районы  
башкарма комитетының  
"27" апель 2020 ел, № 320  
каары белән  
**РАСЛАНГАН**

**Татарстан Республикасы "Арча муниципаль районы" муниципаль берәмлеге территориясендә гомумтаралган файдалы казылмалар чыгарганда жир асты байлыкларыннан файдалануга һәм аларны саклауга, шулай ук файдалы казылмалар чыгаруга бәйле булмаган жир асты корылмалары төзегендә муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда тикшерүләр үткәрү**

**Административ регламенты**

Муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда тикшерүләр үткәрунен Административ регламенты "Жир асты байлыклары турында" РФ Законы, Россия Федерациясе Жир кодексы, Татарстан Республикасы Жир кодексы, "Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми прынциплары турында" 2003 елның 6 октябрендәге 131-ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт контролен (кузэтчелеген) һәм муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда юридик затларның һәм шәхси эшкуарларның хокукларын яклау турында" 2008 елның 26 декабрендәге 294 номерлы Федераль закон, Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы муниципаль берәмлеге Уставы һәм башка норматив хокукий актлар нигезендә эшләнде.

**1. Гомуми нигезләмәләр**

1.1. Элеге административ регламент (алга таба - административ регламент) Татарстан Республикасының "Арча муниципаль районы" муниципаль берәмлеге территориясендә оештыру - хокукий формаларына һәм милек рәвешләренә бәйсез рәвештә юридик затлар, шәхси эшмәкәрләр, шулай ук физик затлар тарафыннан гомумтаралган файдалы казылмалар чыгарганда жир асты байлыкларыннан файдалануга һәм саклауга, шулай ук файдалы казылмалар чыгаруга бәйле булмаган жир асты корылмалары төзегендә муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда тикшерүләр үткәру тәртибен һәм шартларын билгели.

1.2. Муниципаль контроль объекты булып Татарстан Республикасының «Арча муниципаль районы» муниципаль берәмлеге территориясендә гомумтаралган файдалы казылмалар чыгарганда, шулай ук файдалы казылмалар чыгаруга бәйле булмаган жир асты корылмалары төзегендә кулланыла торган барлық жир асты байлыклары тора.

1.3. Муниципаль контроль "Жир асты байлыклары турында" РФ Законы, Россия Федерациясе Жир кодексы, "Россия Федерациясендә жирле үзидарә оештыруның гомуми принциплары турында" 2003 елның 6 октябрендәге 131-

ФЗ номерлы Федераль закон, "Дәүләт контролен (күзәтчелеген) һәм муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда юридик затларның һәм шәхси эшкуарларның хокукларын яклау турында" 2008 елның 26 декабрендәге 294-ФЗ номерлы Федераль закон һәм Россия Федерациясенең, Татарстан Республикасының башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар нигезләмәләре нигезендә һәм тәртиптә гамәлгә ашырыла.

1.4. Татарстан Республикасы "Арча муниципаль районы" муниципаль берәмлеге территорииясендә муниципаль контрольне Арча муниципаль районының Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы башкара.

1.5. Гомумтаралган файдалы казылмалар чыгаргандың жир асты байлыкларыннан файдалануга һәм саклауга, шулай ук файдалы қазылмалар чыгаруга бәйле булмаган жир асты корылмалары төзегәндә муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда дәүләт хакимиите органнары, жирле үзидарә органнары, оешмалар һәм ижтимагый берләшмәләр, шулай ук гражданнар белән үзара бәйләнештә эшли.

## **2. Муниципаль контрольнең максатлары һәм бурычлары**

2.1. Муниципаль контрольнең максатлары булып жир законнарын бозуларны кисәтү, ачыклау һәм булдырмау, шулай ук Татарстан Республикасының «Арча муниципаль районы» муниципаль берәмлеге территорииясендә жир асты байлыкларын рациональ, нәтиҗәлә файдалануны һәм килешү йөкләмәләрен үтәүне контролльдә тоту тора.

2.2. Муниципаль контрольнең төп бурычлары булып "Жир асты байлыклары турында" РФ Законын гамәлгә ашыру, юридик, вазыфай һәм физик затлар тарафыннан билгеләнгән таләпләрне (нормаларны, кагыйдәләрне, нормативларны) үтәү тора.

2.3. Арча муниципаль районының Мөлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы түбәндәгеләргә контролльлек итә:

- 1) жир асты байлыкларыннан файдалану таләпләрен үтәү;
- 2) аренда шартнамәләрен үз вакытында төзу һәм жир кишәрлекләренә хокукларны дәүләт теркәвенә алу;
- 3) юридик һәм физик затлар тарафыннан жир асты байлыкларын үзләштерүнең килешүдә билгеләнгән срокларын үтәү;
- 4) жир асты байлыкларыннан максатчан билгеләнеше һәм рөхсәт ителгән файдалану төре буенча файдалану;
- 5) жир асты байлыкларыннан файдалану хокукин алу тәртибен үтәү;
- 6) билгеләнгән тәртиптә рәсмиләштерелгән жир хокукин таныклаучы документлардан башка аларны үзбелдекле куллануны булдырмау;
- 7) жирләрне үз вакытында кире кайтару;
- 8) жирләрнең торышы турында дөрес белешмәләр бири;
- 9) жирләрне максатчан файдалану өчен яраклы халәткә китерү яки файдалы казылма ятмаларын (гомумтаралган файдалы казылмаларны да кертеп), төzelеш, урман әзерләү, эзләнү һәм башка эшләр тәмамланганның соң аларны рекультивацияләү буенча йөкләмәләрне үз вакытында үтәү. Шул

исәптән хужалык эчендәге һәм хосусый ихтыяжлар өчен башкарыла торган эшләр;

10) аренда түләвен вакытында һәм дөрес түләү;

11) закон нигезендә билгеләнгән жир кишәрлекләрен межалау, геодезия һәм башка махсус билгеләр булдыру һәм аларның сакланышын тәэммин итү;

12) жир мәнәсәбәтләре өлкәсендә закон бозуларны бетерү һәм жир законнарын үтәү;

13) жирләрдән файдалану мәсьәләләре буенча билгеләнгән йөкләмәләр нигезендә башка функцияләр.

2.4. Муниципаль контроль түбәндәгә эзлеклелектә гамәлгә ашырыла:

1) тикшерүләрне планлаштыру;

2) тикшерү үткәргә әзерлек;

3) тикшерү үткәрү һәм аның нәтиҗәләрен рәсмиләштерү;

4) тикшерү барышында ачыкланган хокук бозу очракларына карата چарапар күрү;

5) жир законнарын бозуларны бетерүне контролльдә тоту.

### **3. Планлы тикшерүләрне оештыру һәм үткәрү тәртибе**

3.1. Планлы тикшерүне үткәрү предметы булып юридик зат, шәхси эшмәкәр һәм физик зат тарафыннан муниципаль хокукый актларда билгеләнгән жир законнары нормаларын һәм таләпләрне үтәү тора.

3.2. Планлы тикшерүләр өч елга бер тапкырдан да ешрак үткәрелми.

3.3. Планлы тикшерүләр Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан расланган еллык планнар нигезендә үткәрелә.

3.4. Юридик затларны һәм шәхси эшмәкәрләрне планлы тикшерүләрнең еллык планнарында түбәндәгә белешмәләр күрсәтелә:

1) юридик затларның (аларның филиаллары, вәкиллекләре, аерымланган структур бүлекчәләр) исемнәре, эшчәнлекләре планлы тикшерелергә тиешле шәхси эшкуарларның фамилияләре, исемнәре, атасының исемнәре, юридик затларның (аларның филиаллары, вәкиллекләре, аерымланган структур бүлекчәләр) яисә шәхси эшкуарлар эшчәнлеген фактта гамәлгә ашыруның урнашу урыны;

2) һәр планлы тикшерүне үткәрүнең максаты һәм нигезе;

3) һәр планлы тикшерүнең башлану датасы һәм сроклары;

4) планлы тикшерүне гамәлгә ашыручи муниципаль контроль органы исеме.

3.5. Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе тарафыннан расланган планлы тикшерүләр планы кызыксынган затларга аны муниципаль берәмлекнең рәсми сайтында урнаштыру юлы белән яки башка мөмкин булган ысул белән житкерелә.

3.6. Арча муниципаль районының Мөлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы планлы тикшерүләр үткәрү елыннан алдагы елның 1 сентябренә кадәр билгеләнгән тәртиптә "Дәүләт контролен (күзәтчелеген) һәм муниципаль контролльне гамәлгә ашырганда юридик затларның һәм шәхси эшмәкәрләрнең

"хокукларын яклау турында" 2008 елның 26 декабрендәге 294-ФЗ номерлы Федераль закон нигезләмәләрен исәпкә алыш, район прокуратурасына планлы тикшерүләр үткәрунен еллык планы проектын жибәрә. Планлы тикшерүләрне еллык планга керту өчен нигезләр "Дәүләт контролен (кузәтчелеген) һәм муниципаль контрольне гамәлгә ашырганда юридик затларның һәм шәхси эшкуарларның хокукларын яклау турында" 2008 елның 26 декабрендәге 294-ФЗ номерлы Федераль закон белән билгеләнгән.

3.7. Планлы тикшерү үткәру турында юридик затка, шәхси эшкуарга муниципаль контрольне гамәлгә ашыручы орган тарафыннан тикшерү үткәрутә өч эш көненнән дә соңга калмычча, дәүләт контроле (кузәтчелеге) органы, муниципаль контроль органы житәкчесе, житәкче урынбасары курсәтмәсе яки боерыгы көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланып электрон документ эйләнеше аша һәм (яки) тапшыру турында хәбәрнамә белән почта аша заказлы хат белән хәбәр ителә яки юридик затның, шәхси эшкуарның электрон почта адресына яисә башка мөмкин ысул белән жибәрелә.

3.8. Кече эшмәкәрлекнен бер субъектына карата план буенча күчмә тикшерүләр үткәрунен гомуми вакыты кече предприятие өчен елына илле сәгатьтән һәм микропредприятиеләр өчен унбиш сәгатьтән артмаска тиеш.

3.9. Дәүләт контроле (кузәтчелеге) органы, муниципаль контроль органының күчмә планлы тикшерү үткәрүче вазыйфаи затларның дәлилләнгән тәкъдимнәре нигезендә сынаулар, махсус экспертизалар һәм тикшеренүләр үткәру зарурлығына бәйле аерым катлаулы һәм (яки) озак вакытлы тикшерүләр үткәру вакыты әлеге орган житәкчесе тарафыннан егерме эш көненә, кече предприятиеләргә карата илле сәгатьтән, микропредприятиеләргә карата унбиш сәгатьтән дә артык булмаган срокка озайтылырга мөмкин.

#### **4. Плannan тыш тикшерүләрне оештыру һәм үткәру тәртибе**

4.1. Плannan тыш тикшерү үткәру өчен нигезләр:

1) муниципаль хокукый актларда билгеләнгән мәжбүри таләпләрне һәм (яисә) таләпләрне бозуларны бетерү турында юридик зат, шәхси эшмәкәр тарафыннан элегрәк бирелгән курсәтмәнен үтәлү срогы тәмамлану;

1.1) юридик заттан яисә шәхси эшкуардан, әгәр юридик затка, шәхси эшкуарга тиешле плannan тыш тикшерү үткәру хокукый статус, махсус рөхсәт (лицензия) бирү, рөхсәт бирү (килештерү) кагыйдәләре белән караплан булса, эшчәнлекнен аерым төрләрен гамәлгә ашыру хокукына хокукый статус, махсус рөхсәт (лицензия) бирү турында муниципаль контроль органына гариза керү;

2) муниципаль контроль органы вазыйфаи затыннан юридик затлар, шәхси эшмәкәрләр белән үзара бәйләнешсез хезмәттәшлек итүне тикшереп тору буенча чаралар нәтиҗәләрен анализлау буенча дәлилләнгән тәкъдимнәр керү, муниципаль контроль органнарына гражданнарның, шәхси эшкуарлар, юридик затларның мөрәҗәгатьләрен һәм гаризаларын карау яисә алдан тикшерү нәтиҗәләре буенча дәүләт хакимиите органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан, массакүләм мәгълумат чараларыннан түбәндәге фактлар турында мөрәҗәгатьләр керү:

а) гражданнар тормышына, сәламәтлегенә, хайваннарга, үсемлекләргә,

эйләнә-тирә мохиткә, Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектларына (тарих һәм мәдәният һәйкәлләренә), музей предметларына һәм музей коллекцияләренә, аеруча кыйммәтле, шул исәптән уникаль документларына, Россия Федерациясе архив фонды документларына, Милли китапханә фонды составына керә торган аеруча тарихи, фәнни, мәдәни әһәмияткә ия булган документларга, дәүләт иминлегенә куркыныч янау, шулай ук табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәлләр куркынычы янау;

б) гражданнар тормышына, сәламәтлегенә, хайваннарга, үсемлекләргә, эйләнә-тирә мохиткә, Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектларына (тарих һәм мәдәният һәйкәлләренә), музей предметларына һәм музей коллекцияләренә, аерucha кыйммәтле, шул исәптән уникаль документларына, Россия Федерациясе архив фонды документларына, Милли китапханә фонды составына керә торган аерucha тарихи, фәнни, мәдәни әһәмияткә ия булган документларга, дәүләт иминлегенә зыян килү, шулай ук табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәлләр куркынычы туу;

в) кулланучылар хокуклары бозылу (хокуклары бозылган граждан кулланучылар хокукларын яклау өлкәсендә федераль дәүләт күзәтчелеген гамәлгә ашыручи органга мөрәжәгать иткән очракта, мөрәжәгать итүче үзенең бозылган хокукларын яклауны (торгызуны) сорап юридик затка, шәхси эшкуарга мөрәжәгать иткән очракта һәм мондый мөрәжәгать карап тикшерелмәгән яисә мөрәжәгать итүченең таләпләре канәгатьләндөрелмәгән булса).

Мәжбүри таләпләрне, норматив хокукий актлар белән билгеләнгән таләпләрне бозуга юл куйган зат турында кирәkle мәгълүмат булмаганда, муниципаль контроль органы мәжбүри таләпләрне, норматив хокукий актлар белән билгеләнгән мәжбүри таләпләрне бозу турында кергән мәгълүматны алдан тикшерергә мөмкин. Кергән мәгълүматны алдан тикшерү барышында мәгълүмат биргән затлардан өстәмә белешмәләр һәм материаллар (шул исәптән телдән) соратып алу буенча чараплар күрелә, юридик затның, шәхси эшмәкәрнең дәүләт контроле (кузәтчелеге) органы, муниципаль контроль органы карамагында булган документларын карау үткәрелә, кирәк булганда, юридик затлар, шәхси эшкуарлар белән үзара бәйләнешкә кермичә һәм күрсәтелгән затларга мәгълүмат бирү һәм муниципаль контроль органнары таләпләрен үтәү бурычларын йөкләмичә, муниципаль контроль органнары тарафыннан контроль чараплар үткәрелә. Алдан тикшерү кысаларында юридик заттан, шәхси эшмәкәрдән алынган мәгълүматка карата аңлатмалар соратып алынырга мөмкин, ләкин мондый аңлатмаларны һәм башка документларны тапшыру мәжбүри түгел.

4.2. Муниципаль контроль органына мөрәжәгать иткән затны билгеләргә мөмкинлек бирми торган мөрәжәгатьләр һәм гаризалар планнан тыш тикшерү үткәру өчен нигез була алмый.

4.3. Юридик затларны, шәхси эшмәкәрләрне планнан тыш тикшерү прокуратура органы белән килештерелгәннән соң әлеге административ регламентның 3.6 пунктында күрсәтелгән нигез буенча әлеге юридик затларның, шәхси эшмәкәрләрнең эшчәнлеген гамәлгә ашыру урыны буенча

ұткәрелергә мөмкин.

4.4. Арча муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы житәкчесе тарафыннан планнан тыш тикшеру үткәрү турындағы боерыкка кул куелган көнне, муниципаль жир контроле органы көчәйтеген квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ әйләнеше аша һәм (яки) тапшыру турында хәбәрнамә белән почта аша заказлы хат белән кече һәм урта эшкуарлық субъектлары эшчәнлеген тормышка ашыру урыны буенча прокуратура органына планнан тыш тикшеру үткәрүне 'килештеру турында гариза жибәрә. Бу гаризага Арча муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы житәкчесенең планнан тыш күчмә тикшеру үткәрү турындағы боерыгының күчермәсе һәм аны үткәрүгә нигез булган документлар теркәлә.

4.5. Муниципаль контроль органы тарафыннан юридик затка, шәхси эшкуарга планнан тыш тикшеру үткәрү турында тикшеру башланганчы егерме дүрт сәгатьтән дә соңга калмыйча теләсә нинди мөмкин ысуул белән алдан хәбәр ителә.

### **5. Тикшерүне оештыру тәртибе**

5.1. Тикшеру Арча муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы житәкчесе күрсәтмәсе нигезендә үткәрелә. Тикшерү бары тик күрсәтмәдә билгеләнгән вазыйфаи зат яки вазыйфаи затлар тарафыннан гына үткәрелергә мөмкин.

5.2. Боерык, Арча муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасының тикшеру уздыруучы вазыйфаи заты тарафыннан житәкчегә, башка вазыйфаи затка яки юридик затның вәкаләтле вәкиленә, шәхси эшмәкәргә, аның вәкаләтле вәкиленә, физик затка кул күйдүртүп, хезмәт таныктырылғын күрсәту белән бер үк вакытта тапшырыла. Тикшерелергә тиешле затлар таләбе буенча тикшерүне гамәлгә ашыруучы вазыйфаи затлар үз вәкаләтләрен раслый торган белешмә бирергә тиеш.

5.3. Планлы һәм планнан тыш тикшерүләр "Дәүләт контролен (кузәтчелеген) һәм муниципаль контролне гамәлгә ашырганда юридик затларның һәм шәхси эшкуарларның хокукларын яклау турында" Федераль законның 11, 12 статьяларында каралган тәртиптә документтар тикшеру һәм (яки) күчмә тикшеру формасында үткәрелә.

5.4. Һәр тикшерүне үткәрү вакыты егерме эш көненнән дә артмаска тиеш.

### **6. Тикшерү нәтижәләрен рәсмиләштерү тәртибе**

6.1. Тикшеру нәтижәләре буенча Арча муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасының вазыйфаи заты тарафыннан ике нөсхәдә акт төzelә (тикшеру актының типлаштырылган формасы Россия Федерациясе Хөкүмәте вәкаләтле федераль башкарма хакимият органы тарафыннан билгеләнә).

6.2. Тикшеру актына мәйданнарны үлчәү схемалары, фототаблицалар, кирәк булган очракта, жир кишәрлекен тикшеру акты, үткәрелгән экспертизалар, муниципаль хокукый актларда билгеләнгән мәжбүри таләпләрне

яисә таләпләрне бозган өчен җаваплы юридик зат хезмәткәрләренән, шәхси эшкуарларның һәм физик затларның аңлатмалары, ачыкланган бозуларны бетерү турында күрсәтмәләр һәм тикшерү нәтижәләренә бәйле башка документлар яисә аларның күчермәләре теркәлә.

6.3. Тикшерү акты тикшерү тәмамланганның соң турыдан-туры ике нөсхәдә рәсмиләштерелә, аларның берсе күшымталарның күчермәләре белән житәкчегә, башка вазыйфаи затка яки юридик затның вәкаләтле вәкиленә, шәхси эшкуарга, аның вәкаләтле вәкиленә, физик затка танышу турында кул куйдырып яки тикшерү акты белән танышудан баш тарту турында кул куйдырып тапшырыла. Житәкче, башка вазыйфаи зат яисә юридик затның вәкаләтле вәкиле, шәхси эшкуар булмаган очракта, шулай ук тикшерелүче зат тикшерү акты белән танышу турында расписка бирүдән баш тартканда яки тикшерү акты белән танышудан баш тартканда, акт тапшыру турында хәбәрнамә белән почта аша заказлы хат белән жибәрелә. Хәбәрнамә шәхси эштә саклана торған тикшерү акты нөсхәсенә теркәлә. Тикшерелүче затның дәүләт контроле (күзәтчелеге) яисә муниципаль контроль кысаларында электрон рәвештә хезмәттәшлек итүгә ризалыгы булганда, тикшерү акты әлеге актны төзегән затның житәкчесенә, башка вазыйфаи затка яисә юридик затның вәкаләтле вәкиленә, шәхси эшкуарга, аның вәкаләтле вәкиленә көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелергә мөмкин. Шул ук вакытта тикшерелә торган затка әлеге актны төзегән затның көчәйтелгән квалификацияле электрон имzasы белән имзаланган электрон документ формасында, әлеге документны алуны раслауны тәэмин итүче ысул белән жибәрелгән акт тикшерелүче зат тарафыннан алынган дип санала.

6.4. Тикшерү актын төзү өчен үткәрелгән тикшерүләр, сынаулар, махсус тикшерүләр, экспертизалар нәтижәләре буенча бәяләмәләр алырга кирәк булса, тикшерү акты контроль буенча чаралар тәмамланганның соң өч эш көненнән дә соңга калмыйча төзелә һәм житәкчегә, башка вазыйфаи затка яки юридик затның вәкаләтле вәкиленә, шәхси эшкуарга, аның вәкаләтле вәкиленә расписка яздырып тапшырыла яисә тапшыру турында хәбәрнамә белән почта аша заказлы хат белән һәм (яки) көчәйтелгән квалификацияле электрон имза белән имзаланган электрон документ рәвешендә жибәрелә (тикшерелә торган затның дәүләт контроле (күзәтчелеге) яисә муниципаль контроль кысаларында электрон рәвештә хезмәттәшлек итүгә ризалыгы булганда). Бу очракта тапшыру турында хәбәрнамә һәм (яки) алуны раслаучы башка язма муниципаль контроль органы эшендә саклана торган тикшерү акты нөсхәсенә теркәлә.

6.5. Планнан тыш тикшерү үткәрү өчен аны прокуратура органы белән килештерү таләп ителсә, тикшерү актының күчермәсе тикшерү акты төзелгән көннән алыш биш эш көне эчендә тикшерү үткәрү турында карар кабул иткән прокуратура органына жибәрелә.

## 7. Тикшерү барышында ачыкланган хокук бозулар фактларына карата муниципаль контроль органы вазыйфаи затлары тарафыннан күрелә торган чаралар

7.1. Тикшерү барышында юридик зат, шәхси эшмәкәр яки физик зат тарафыннан муниципаль хокукий актларда билгеләнгән мәжбүри таләпләрне яисә таләпләрне бозу очраклары ачыкланган очракта, тикшерү үткәргән вазыйфаи затлар үз вәкаләтләре чикләрендә түбәндәгеләрне үтәргә тиеш:

1) ачыкланган бозуларга юл куйган затларны жаваплылыкка тарту буенча административ чаралар күрү өчен тикшерү материалларын вәкаләтле органга жибәрергә;

2) закон бозуларны бетерү турында күрсәтмәдә билгеләнгән срокта житешсезлекләрне бетерүне контролльдә тотарга.

## **8. Муниципаль контроль чаралары үткәргәндә жир кишәрлекләре милекчеләренең, жирдән файдаланучыларның, жир биләүчеләренең һәм жир кишәрлекләрен арендалаучыларның хокуклары, бурычлары һәм жаваплылығы**

8.1. Жир кишәрлекләре милекчеләре, жирдән файдаланучылар, жир хужалары һәм жир кишәрлекләрен арендалаучылар яки аларның законлы вәкилләре муниципаль контроль буенча чаралар үткәргәндә түбәндәгеләргә хокуклы:

1) тикшерү уздырганда турыдан-туры катнашырга, тикшерү предметына караган мәсьәләләр буенча аңлатмалар бирергә;

2) әлеге административ регламентта һәм башка норматив хокукий актларда каралган тикшерү предметына карый торган мәгълүматны алырга;

3) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында әлеге документлар һәм (яки) мәгълүмат алар карамагында булган башка дәүләт органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан яисә дәүләт органнарына яки жирле үзидарә органнарына буйсынган оешмалардан муниципаль контроль органнары тарафыннан алынган документлар һәм (яки) мәгълүмат белән танышырга;

4) ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алына торган документларны һәм (яки) мәгълүматны үз инициативасы буенча муниципаль контроль органына тапшырырга;

5) тикшерү нәтиҗәләре белән танышырга һәм тикшерү актында үзенең тикшерү нәтиҗәләре белән танышуы турында, алар белән кидешү яки килешмәве, шулай ук муниципаль контроль органы вазыйфаи затларының аерым гамәлләре белән килешүе яки килешмәве турында күрсәтергә;

6) муниципаль контроль органы вазыйфаи затларының тикшерү үткәргәндә юридик затның, шәхси эшкуарның хокукларын бозуга китергән гамәлләренә (гамәл кылмауларына) Россия Федерациясе законнары нигезендә административ һәм (яки) суд тәртибендә шикаять бирергә;

7) тикшерүдә катнашууга Россия Федерациясе Президенты каршындагы эшкуарлар хокукларын яклау буенча Вәкаләтле вәкилне яисә Россия Федерациясе субъектында эшкуарлар хокукларын яклау буенча Вәкаләтле вәкилне җәлеп итәргә.

8.2. Жир кишәрлекләре милекчеләре, жирдән файдаланучылар, жир

хұжалары һәм жир кишәрлекләрен арендалаучыларның бурычлары:

- 1) муниципаль жир контроле буенча ғаралар үткәргендә үзләренең яки вәкаләтле вәкилләренең булын тәэмін итәргә;
- 2) жир кишәрлекләренә хокуклар турында документларны, проект-техник һәм башка материалларны бирергә;
- 3) күрсәтелгән ғараларны үтәгендә муниципаль контроль буенча ғараларны оештырудың һәм үткәрудә ярдәм күрсәтергә.

8.3. Юридик затлар, аларның житәкчеләре, башка вазыйфаи затлар, юридик затларның вәкаләтле вәкилләре, шәхси эшмәкәрләр, аларның вәкаләтле вәкилләре, физик затлар тикшерүләр үткәруға нигезсез комачаулаган һәм (яисә) тикшерүләр үткәрудән качып йөргән һәм (яисә) билгеләнгән вакытка дәүләт контроле (кузәтчелеге) органнары, муниципаль контроль органнарының муниципаль хокукий актларда билгеләнгән мәжбүри таләпләрне яисә таләпләрне бетерү турындагы күрсәтмәләрен үтәмәгән өчен Россия Федерациясе законнары нигезендә жаваплы.

## **9. Муниципаль контрольне гамәлгә ашыручи вазыйфаи затларның хокуклары һәм бурычлары**

9.1. Муниципаль контрольне гамәлгә ашыру бурычы йөкләнгән вазыйфаи зат үз компетенциясе чикләрендә түбәндәгеләргә хокуклы:

Россия Федерациясе законнарында һәм әлеге административ регламентта билгеләнгән тәртиптә хезмәт таныклығын күрсәткән вакытта контроль объектларында йөрергә һәм тикшерергә;

тикшеру нәтижәләре буенча жир законнарын үтәүне тикшеру актлары төзергә;

муниципаль жир контролен гамәлгә ашыруға комачаулаучы гамәлләрне булдырмауда яисә тұктатуда, шулай ук жирләрне куллануда гаепле гражданнарың шәхесләрен билгеләүдә ярдәм сорап әчке эшләр органнарына мөрәжәгать итәргә;

бердәм дәүләт реестриннан физик затлар, шәхси эшмәкәрләр һәм юридик затлар турында мәгълүматны һәм мәлкәтнең торышы, алардан файдалану һәм аларны саклау турында материалларны, шул исәптән муниципаль берәмлек территориясендә контрольне гамәлгә ашыру өчен кирәkle булган мәлкәткә хокукларны раслаучы документларны мөстәкйиль рәвештә соратырга һәм алыша;

ачықланған житешсезлекләрне бетерү һәм гаепле затларны жаваплылық тарту буенча ғаралар күрү турында мәсьәләләрне хәл итү өчен прокуратура һәм әчке эшләр органнарына мөрәжәгать итәргә;

контроль функцияләрен гамәлгә ашыручи башкарма хакимиятнең дәүләт органнарына, гаепле затларны административ жаваплылық тарту турындагы мәсьәләне карау өчен гамәлдәге законнары болу турындагы материалларны жибәрергә;

Федераль салым хезмәте инспекциясенә муниципаль жир контролен гамәлгә ашыру өчен кирәkle барлық мәгълүматларны соратырга һәм алыша;

Россия Федерациясе һәм Татарстан Республикасы дәүләт хакимияте органнарыннан, жирле үзидарә органнарыннан, Башкарма комитет структурасына керүче органнардан, милекнең барлык рәвешләрендәгә оешмалардан белешмәләр һәм үз функцияләрен гамәлгә ашыру өчен кирәkle башка документларны соратырга һәм алыша;

жир кишәрлекләренең торышы, алардан файдалану турында белешмәләр һәм материаллар, шул исәптән муниципаль жир контролен гамәлгә ашыру өчен кирәkle жиргә хокукны раслаучы документларны түләүсез алыша.

9.2. Муниципаль контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затның тикшерү уздырганда бурычлары:

1) муниципаль хокукый актларда билгеләнгән мәжбүри таләпләрне һәм таләпләрне бозуларны кисәтү, ачыклау һәм булдырмау буенча Россия Федерациясе законнары нигезендә бирелгән вәкаләтләрне үз вакытында һәм тулы күләмдә үтәргә;

2) Россия Федерациясе законнарын, Татарстан Республикасы законнарын һәм муниципаль хокукый актларны, физик затларның, юридик затларның һәм шәхси эшкуарларның хокукларын һәм законлы мәнфәгатьләрен якларга;

3) Арча муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы житәкчесенең тикшерү үткәру турында күрсәтмәсе нигезендә һәм анда билгеләнгәнчә тикшерү үткәрергә;

4) тикшерүне бары тик хезмәт вазыйфаларын башкару вакытында гына, күчмә тикшерүне бары тик хезмәт таныклыгын күрсәткәндә генә, Арча муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөнәсәбәтләре палатасы житәкчесе күрсәтмәсенең күчермәләре, әлеге административ регламентта каралган очракларда, тикшерү үткәруне килештерү турындагы документның күчермәләрен күрсәткәндә генә үткәрергә;

5) тикшерү уздырганда житәкчегә, башка вазыйфаи затка яисә юридик затның вәкаләтле вәкиленә, шәхси эшкуарга, аның вәкаләтле вәкиленә тикшерү үткәргәндә катнашырга һәм тикшерү предметына караган мәсьәләләр буенча аңлатмалар бирергә комачауламаска;

6) тикшерү уздырганда катнашучы житәкчегә, башка вазыйфаи затка яисә юридик затның вәкаләтле вәкиленә, шәхси эшкуарга, аның вәкаләтле вәкиленә тикшерү предметына караган мәгълумат һәм документлар бирергә;

7) житәкчене, башка вазыйфаи затны яки юридик затның вәкаләтле вәкилен, шәхси эшкуарны, аның вәкаләтле вәкилен тикшерү нәтиҗәләре белән таныштырырга.

8) житәкчене, башка вазыйфаи затны яки юридик затның вәкаләтле вәкилен, шәхси эшкуарны, аның вәкаләтле вәкилен ведомствоара мәгълумати хезмәттәшлек кысаларында алышган документлар һәм (яки) мәгълумат белән таныштырырга;

9) ачыкланган бозу фактлары буенча курелә торган чараларны билгеләгәндә кешеләрнең гомере, сәламәтлеге өчен, хайваннар, үсемлекләр, әйләнә-тирә мохит өчен, Россия Федерациясе халыкларының мәдәни мирас объектларына (тарих һәм мәдәният һәйкәлләренә), Россия Федерациясе музей фонды составына кертелгән музей предметларына һәм музей коллекцияләренә,

аеруча кыйммәтле, шул исәптән Россия Федерациясе архив фонды составына көргөн уникаль, аеруча тарихи, фәнни, мәдәни әһәмияткә ия булган документларга, дәүләт иминлегенә куркыныч янау дәрежәсен, табигый һәм техноген характердагы гадәттән тыш хәлләр туу мөмкинлеген исәпкә алырга һәм гражданнарның, шул исәптән шәхси эшмәкәрләрнен, юридик затларның законлы мәнфәгатьләрен яклауны чикләүне булдырмаска;

10) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә юридик затлар, шәхси эшмәкәрләр тарафыннан шикаять белдергәндә үз гамәлләренең нигезле булуын расларга;

11) әлеге Федераль законда билгеләнгән тикшерү уздыру 'срокларын үтәргә;

12) юридик заттан, шәхси эшкуардан Россия Федерациясе законнарында каралмаган документларны һәм башка белешмәләрне таләп итмәскә;

13) житәкче, башка вазыйфаи зат яисә юридик затның вәкаләтле вәкиле, шәхси эшкуар, аның вәкаләтле вәкиленең үтенече буенча күчмә тикшерү уздырыр алдыннан алар нигезендә тикшерү үткәрелә торган административ регламент нигезләмәләре (булганда) белән таныштырырга;

14) юридик зат, шәхси эшмәкәрнең тикшерүләрне исәпкә алу журналында (булган очракта) үткәрелгән тикшерү турында язма ясарга.

9.3. Тикшерү уздырганда муниципаль контроль органының вазыйфаи затлары хокуклы түгел:

1) әгәр әлеге таләпләр муниципаль контроль органы вәкаләтләренә керми икән, муниципаль хокукый актларда билгеләнгән мәжбүри таләпләрнең һәм таләпләрнең үтәлешен тикшерергә;

1.1) СССР һәм РСФСР башкарма хакимиите органнарының норматив хокукый әктларында билгеләнгән таләпләрнең үтәлешен, шулай ук аларны куллану мәжбүрилеге Россия Федерациясе законнарында каралмаган норматив документлар таләпләрен үтәүне тикшерергә;

1.2) Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә бастырып чыгарылмаган муниципаль хокукый актларда билгеләнгән мәжбүри таләпләрнең һәм таләпләрнең үтәлешен тикшерергә;

2) әлеге Федераль законның 10 статьясындагы 2 өлешенең 2 пунктындағы "б" пунктчасында каралган нигез буенча, шулай ук жир кишәрлекләре милекчеләренә, жирдән файдаланучыларга, жир биләүчеләренә һәм жир кишәрлекләрен арендалаучыларга тиешенчә хәбәр иту очракларында жир законнары таләпләрен үтәүне тикшерү очракларыннан тыш, аның житәкчесе, башка вазыйфаи зат яисә юридик затның вәкаләтле вәкиле, шәхси эшмәкәр, аның вәкаләтле вәкиле булмаган очракта, планлы яисә планнан тыш күчмә тикшерүне гамәлгә ашырырга;

3) тикшерү объектлары булып тормаган яки тикшерү предметына карамаган документларны, мәгълүматны, продукция үрнәкләрен, әйләнә-тирә мохит объектларын һәм житештерү тирәлеге объектларын тикшерү пробаларын бируге таләп итәргә, шулай ук әлеге документларның оригиналларын рөхсәтsez тартып алырга;

4) үз көченә көргөн көнгө кадәр гамәлдә булган миңли стандартларда,

ұрнәкләрне, сынауларны, ұлчәүләрне сайлап алу қагыйдәләрендә, техник регламентларда һәм башка норматив техник документларда тикшеренуләр, сынаулар, ұлчәү қагыйдәләре һәм методлары белән билгеләнгән нормадан артып киткән күләмдә сынаулар, тикшерүләр уздыру өчен, әлеге үрнәкләрне алу турында беркетмә төземичә, продукция үрнәкләрен, әйләнә-тире мөхит объектлары һәм житештерү тирәлеге объектлары пробаларын алырга;

5) дәүләт, коммерция, хезмәт, закон тарафыннан саклана торған башка серне тәшкіл итә торған, тикшерү уздыру нәтижәсендә алынган мәгълүматны таратырга, Россия Федерациясе законнарында каралған очраклардан тыш;

6) тикшерү үткәрүнен билгеләнгән срокларын арттырырга;

7) юридик затларга, шәхси эшмәкәрләргә контроль буенча чараларны алар хисабына үткәрү турында күрсәтмәләр яки тәкъдимнәр бирергә;

8) юридик заттан, шәхси эшкуардан Россия Федерациясе Хөкүмәте билгеләгән исемлеккә кертелгән оешмалар, башка дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары, дәүләт органнары яки жирле үзидарә органнары буйсынуындагы органнар карамагында булған документлар һәм (яисә) мәгълүматны, рөхсәт документларын да кертеп, бириүне таләп итәргә;

9) юридик заттан, шәхси эшмәкәрдән тикшерү үткәрү датасына кадәр документлар, мәгълүмат бириүне таләп итәргә. Муниципаль контроль органы, боерык яки күрсәтмә кабул ителгәннән соң, тикшерү үткәрү турында кирәклө документларны һәм (яки) мәгълүматны ведомствоара мәгълүмати хезмәттәшлек кысаларында соратып алырга хокуклы.

## **10. Тикшерү уздырганда вазыйфаи затларның җаваплылығы**

1. Муниципаль контроль органы, аларның вазыйфаи затлары тиешле функцияләрне, хезмәт вазыйфаларын тиешенчә үтәмәгән, тикшерү уздырганда хокукка каршы гамәлләр кылган (гамәл кылмаган) очракта Россия Федерациясе законнары нигезендә җаваплы.

2. Муниципаль контроль органнары вазыйфаи затларның хезмәт вазыйфаларын тиешенчә башкаруларын контролльдә тота, вазыйфаи затларның хезмәт вазыйфаларын тиешенчә үтәмәү очракларын исәпкә алып бара, тиешле тикшерүләр үткәрә һәм мондый вазыйфаи затларга карата Россия Федерациясе законнары нигезендә чаралар күрә.

3. Россия Федерациясе законнарын бозуда гаеплеләргә карата кабул ителгән чаралар турында дәүләт контроле (күзәтчелеге) органы, муниципаль контроль органы мондый чаралар кабул ителгәннән соң ун көн эчендә юридик затка, шәхси эшкуарга, хокуклары һәм (яки) законлы мәнфәгатьләре бозылған вазыйфаи затларга язма рәвештә хәбәр итәргә тиеш.

## **11. Вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бириү**

11.1. Арча муниципаль районның Мәлкәт һәм жир мөңәсәбәтләре палатасы гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бириү турындағы гариза Россия Федерациясе законнарында билгеләнгән тәртиптә карап тикшерелергә тиеш.

## **12. Муниципаль контрольне гамәлгә ашыручы вазыйфаи затларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү тәртибе**

12.1. Мөрәжәгать итүчеләр вазыйфаи затларның каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирергә хокуклы.

12.2. Вазыйфаи затларның каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү процедурасын башлау өчен нигез булып мөрәжәгать итүченең вазыйфаи затларның каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять бирү турында мөрәжәгате тора.

12.3. Шикаять бирү тәртибенә карата таләпләр:

-шикаять язмача кәгазьдә, электрон формада яки шәхси кабул итү барышында телдән тапшырыла;

-Башкарма комитет тарафыннан кабул ителгән каарларга карата шикаять Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесенә тапшырыла;

- Палата житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять Татарстан Республикасы Арча муниципаль районы башкарма комитеты житәкчесенә тапшырыла;

- Мөлкәт һәм жир мәнәсәбәтләре палатасы вазыйфаи затларның гамәлләренә (гамәл кылмауларына) шикаять Палата житәкчесенә тапшырыла.

Шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, Интернет мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәреннән, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләрнең (функцияләрнең) региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү вакытында бирелергә мөмкин.

12.4. Язма шикаять үз эченә түбәндәгеләрне алырга тиеш:

муниципаль контрольне гамәлгә ашыручы орган исеме; каарларына, гамәлләренә (гамәл кылмавына) шикаять бирелә торган вазыйфаи затның вазыйфасы, фамилиясе, исеме, атасының исеме; шикаять бирүче мөрәжәгать итүченең фамилиясе, исеме, атасының исеме, яшәү урыны (урнашу урыны), жавап жибәрелергә тиешле почта адресы һәм (яки) электрон почта адресы; шикаять белдерелә торган каарлар, гамәлләр (гамәл кылмау), турында белешмәләр;

- мөрәжәгать итүченең каарлар, гамәлләр (гамәл кылмаулар) белән килешмәвен нигезли торган дәлилләр;

- гариза бирученең яисә аның вәкиленең имzasы, мөхере (булгандан) һәм датасы.

Мөрәжәгать итүче шикатьтә бәян ителгән дәлилләрне раслаучы документлар яки аларның күчermәләрен тапшырырга мөмкин. Бу очракта шикатьтә аңа теркәп бирелә торган документлар исемлеге күтерелә.

12.5. Мөрәжәгать итүче шикатьне нигезләү һәм карау өчен кирәклә мәгълүмат һәм документлар алуга хокуклы.

12.6. Мөрәжәгать итүченең шикаяте керү көнендә теркәлә һәм Башкарма комитетта теркәлгән көннән 15 көн эчендә карала.

12.7. Телдән кергән шикаятынен эчтәлеге мөрәжәгать итүченең кабул итү карточкасына языла. Эгәр телдән шикаятын бәян ителгән фактлар һәм хәлләр дөрес һәм өстәмә тикшерү таләп ителми икән, шикаятын жавап, мөрәжәгать итүче ризалыгы белән, мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итү барышында телдән бирелергә мөмкин. Калган очракларда шикаятын куелган сорауларның асылы буенча язмача жавап бирелә.

12.8. Шикаятыне карау нәтиҗәләре буенча мөрәжәгать итүченең таләпләрен канәгатындерү яисә таләпләрне канәгатындерүдән баш тарту турында карап кабул ителә, мөрәжәгать итүчегә карап кабул ителгән көннең алдагы көннәнән дә соңга калмыйча шикаятыне карау нәтиҗәләре турында (шикаятын мөрәжәгать итүче тарафыннан күрсәтелгән ысул белән, почта яки электрон почта аша) дәлилләнгән жавап жибәрелә.

12.9. Эгәр язма шикаятынен тексты укып булырлык булмаса, шикаятын жавап бирелми, ул дәүләт органына, жирле үзидарә органына яисә вазыйфаи затка аларның компетенциясе нигезендә карау өчен жибәрелергә тиеш түгел, шикаять жибәргән мөрәжәгать итүченең фамилиясе (исеме) һәм почта адресы яисә электрон почта адресы укып булырлык булса, бу хакта шикаятын теркәлгән көннән биш көн эчендә хәбәр ителә.

Шикаять текстында әдәпсез яисә мәсхәрәле гыйбарәләр, вазыйфаи затның, шулай ук аның гайлә әгъзаларының тормышына, сәламәтлегенә һәм мәлкәтенә янаулар булса, вазыйфаи зат шикаятыне анда куелган сорауларның асылы буенча жавапсыз калдырырга һәм шикаять жибәргән мөрәжәгать итүчегә хокуктан явызларча файдалану мөмкин булмавы турында хәбәр итәргә хокуклы.

Шикаять текстында суд карапына шикаять бирү турындагы мәсьәлә куелса, шикаять мөрәжәгать итүчегә әлеге суд карапына шикаять бирү тәртибен аңлатып, аны теркәлгән көннән жиде көн эчендә кире кайтарыла.

Эгәр шикаять текстында мөрәжәгать итүчегә әлек жибәрелгән шикаятындеренә бәйле күп тапкыр язма рәвештә жаваплар бирелгән мәсьәлә язылса, һәм шул ук вакытта шикаятын яңа дәлилләр яисә шартлар китерелмәсә, шикаять жибәрелгән Башкарма комитетның вазыйфаи заты, әлеге һәм әлек язылган шикаятындерен берүк вазыйфаи затка жибәрелүе шартларында, чираттагы шикаятынен нигезсезлеге һәм әлеге мәсьәлә буенча мөрәжәгать итүче белән язышуны туктату турында карап кабул итәргә хокуклы. Бу карап турында шикаять жибәргән мөрәжәгать итүчегә хәбәр ителә.

Эгәр язма шикаятын яшикайтын жибәргән мөрәжәгать итүченең фамилиясе (исеме), почта адресы (урнашу урыны), жавап жибәрелергә тиешле электрон почта адресы күрсәтелмәгән булса, шикаятын жавап бирелми. Эгәр шикаять текстында хокукка каршы гамәл әзерләнү, қылышы турында яисә хокукка каршы гамәл әзерләүче, қылучы яки қылган зат турында белешмәләр булса, шикаять аның компетенциясе нигезендә дәүләт органына жибәрелергә тиеш.